Федеральное бюджетное государственное учреждение Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

ЛИДЕРЫ КАРЕЛИИ

Выпускной проект по теме:

«Создание информационного сервиса для онкологических больных в г. Петрозаводске»

2019, г. Петрозаводск

Актуальность:

1. ФП «Борьба с онкологическими заболеваниями», являющийся частью национального проекта «Здравоохранение», реализуется с 01.01.2019 года до 31.12.2024 года и имеет главной своей целью снижение смертности от новообразований, в том числе злокачественных.
2. В Республике Карелия - региональный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями».
3. Создание памятки для людей, имеющих онкологическое заболевание, - актуальное направление работы ТФОМС РК

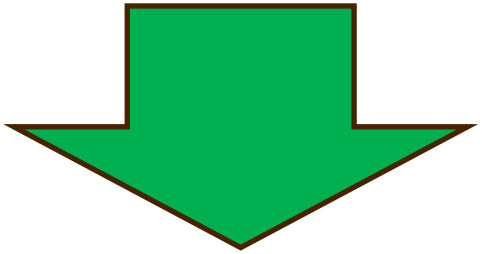
- **защита прав онкопациентов**
- **повышение качества оказания мед.услуг**

НО!

- **нехватка кадров и спец.оборудования**
- **незнание пациентами своих прав**
- **отсутствие мотивации со стороны мед.персонала**

Проблемы:

при оказании медицинской помощи по профилю «онкология»
99% первичной медицинской документации с нарушениями прав граждан



Цель проекта :

Цель проекта	повысить уровень информированности пациентов с подозрением на онкологическое заболевание и/или с установленным диагнозом онкологического заболевания и уровень качества оказываемой медицинской помощи данной категории пациентов путем создания и запуска в срок до 01.10.2020 года сайта и его мобильной версии				
Показатели проекта и их значения по годам	Показатель	Тип показателя	Базовое значение	Период, год	
				01.01.2021	01.07.2021
	количество ПМД с нарушениями объемов и сроков диагностики и лечения	основной	99%	50%	30%
	количество жалоб на нарушение прав граждан при получении онкологической медицинской помощи	основной	17	5	0
	положительные отзывы, оставленные пользователями электронного сервиса	косвенный	-	100	150

Задачи проекта :

- В срок до 01.02.2020 года создать организационно-правовые условия реализации проекта: Приказ о назначении Куратора проекта и о создании Координационного совета, распределить ответственность среди участников
- В срок до 01.05.2020 года сформировать базы данных для наполнения сайта и его мобильной версии
- В срок до 01.08.2020 года разработать сайт и его мобильную версию на основе технического задания
- В срок до 01.10.2020 года организовать и провести информационную кампанию в лечебных учреждениях, социальных сетях

Проектное решение:

Создание сайта в сети Интернет и его мобильной версии для использования на мобильных устройствах, которые будут содержать следующую информацию, доступную для всех пользователей системы:

- Права граждан и контрольные сроки приема специалистов, направления на исследования и лечения для пациентов с подозрением на онкологическое заболевание и/или с установленным диагнозом онкологического заболевания, перечень обязательных диагностических обследований по каждому виду онкологических заболеваний
- Права граждан на получение социальных льгот и права на реабилитацию
- Контакты для получения психологической помощи в случае необходимости
- Формы обратной связи с представителями СМО ООО «СК «Ингосстрах-М» и ООО «СМК РЕСО-Мед»
- Форма обратной связи с представителями ТФОМС РК
- Форма обратной связи, позволяющая оставить отзыв о работе данного сервиса

Этапы реализации проекта :

I ЭТАП – Организационный этап (разработка нормативно-правовой базы, распределение ответственности)
Сроки: 01.11.2019 – 01.02.2020

II ЭТАП – Аналитический этап (структурирование информации, создание баз данных)
Сроки: 01.02.2020 – 01.05.2020

III ЭТАП – Технологический этап (привлечение специалиста по информационным технологиям, разработка ТЗ, создание сайта и его мобильной версии, тестирование)
Сроки: 01.05.2020 – 15.08.2020

IV ЭТАП – Практический этап (запуск, информационная кампания, сопровождение проекта, мониторинг результатов)
Сроки: 15.08.2020 **–** 01.10.2020

Основные мероприятия:

в рамках задачи 1	❖ Разработка нормативно-правовой базы ❖ Определение зон ответственности в рамках рабочей встречи
в рамках задачи 2	❖ Работа по обработке информации медицинского характера, изложение с использованием простой терминологии
в рамках задачи 3	❖ Систематизация информации, привлечение специалиста по информационным технологиям ❖ Создание сайта и его мобильной версии, наполнение его информацией
в рамках задачи 4	❖ Тестирование, запуск ❖ Информационная кампания в лечебных учреждениях, социальных сетях
постоянно	❖ Анализ результатов работы сайта ❖ Сбор и актуализация данных на сайте и в мобильной версии

Управление проектом

Бюджет проекта

№ п/п	Расходы	Источники финансирования	2019 г. (тыс. руб.)	2020 г. (тыс. руб.)
1.	Разработка сайта	Средства ТФОМС РК	0	50 000
2.	Разработка мобильной версии сайта	Средства ТФОМС РК	0	0
3.	Хостинг + домен (300 р/мес)	Средства ТФОМС РК	0	3 600
4	Техническая поддержка сайта	Средства ТФОМС РК	0	6 000
5.	Информационная кампания всего, в т.ч.	Средства ТФОМС РК	0	33 000
5.1	Реклама в социальных сетях	Средства ТФОМС РК	0	20 000
5.2	Релизы в региональных электронных СМИ	Средства ТФОМС РК	0	0
5.3	Полиграфия (плакаты А2)	Средства ТФОМС РК	0	3 000
5.4	Полиграфия (листовки ЕВРО)	Средства ТФОМС РК	0	10 000
6.	Актуализация данных	Средства ТФОМС РК	0	15 000
		ИТОГО по годам:	0	107 600
		ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА:	**107 600**	

Вывод: проект низкобюджетный

Реестр рисков проекта

№ п/п	Наименование риска/возможности	Действия по минимизации риска
1.	Отсутствие гос. финансирования	Привлечение средств благотворительных фондов и/или СМО
2.	Малое количество пользователей	Дополнительная информационная кампания, поддержка со стороны ТФОМС РК, Министерства здравоохранения РК

Вывод: проект низкорискованный

Результаты проекта

Результаты проекта	✓ Создан 1 информационный сайт и его мобильная версия в сети Интернет для пациентов с подозрением на онкологическое заболевание и/или с установленным диагнозом онкологического заболевания и их родственников. ✓ По состоянию на 01.01.2021 года число зарегистрированных пользователей сайта составит не менее 1000 человек. ✓ По состоянию на 01.01.2021 уровень информированности пациентов с подозрением на онкологическое заболевание и/или с установленным диагнозом онкологического заболевания о наличии информационного сайта составит не менее 30% от общего количества пациентов, состоящих на учете по профилю «онкология». ✓ Не более 5 жалоб пациентов по профилю «онкология» за 2020 год, отсутствие жалоб за 6 месяцев 2021 года. ✓ Не менее 100 положительных отзывов, оставленных пользователями сайта, по состоянию на 01.01.2021 года, не менее 150 положительных отзывов – по состоянию на 01.07.2021 года. ✓ Количество ПМД с нарушениями объемов и сроков диагностики и лечения, выявленных в ходе проверок медицинских организаций онкологического профиля, составит не более 50% по состоянию на 01.01.2021 года и не более 30% по состоянию на 01.07.2021 года.

ЛИДЕРЫ КАРЕЛИИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!